

森乐·冰润

森乐旗下 国货优品

森乐·冰润

森乐旗下 国货优品

森乐净化技术(上海)有限公司

400-180-1568

地址:上海市普陀区谈家渡路28号盛泉大厦8楼H座

网址:www.senwater.com

邮箱:sales@senwater.com

生产企业:森润德净化技术(嘉兴)有限公司

地址:浙江省嘉兴市海宁市农发区启辉路5号5幢6楼



扫码关注森乐公众号



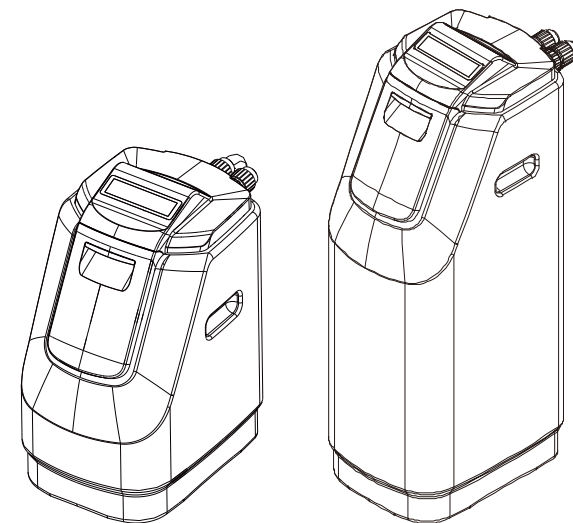
扫码关注森乐智能服务号

VER:BR-PD-20221029

PN:403010073

冰润SEN系列软水机 用户维护使用手册

SEN21/SEN23/SEN26



外观设计专利:202230428723.7

感谢您购买冰润本系列产品,使用前请您详细阅读本用户手册

一、公司介绍	1
二、产品须知	2
1.设备安装条件预留和安装	2
2.设备保养和滤芯滤料更换	2
3.设备的日常运行	2
三、产品及技术规格	3
1.基本参数	3
2.装箱清单	4
四、产品安装	5
1.安装注意事项	5
2.安装条件	5
3.安装溢流管与连接电源	6
4.安装旁通	7
5.安装排污管	8
6.加盐	8
五、用户界面与操作说明	9
1.设备调试	10
2.设置水的硬度/再生时间	11
3.临时启动再生	12
4.维保提醒及重置	12
5.缺盐提醒重置/加盐提醒	13
6.高级设置	13
六、常见故障分析	15
七、产品保修条款	16

美国森乐 (Senwater Systems LLC) 坐落于美国中东部的传统工业重镇和制造业中心--俄亥俄州的克利夫兰市。

美国森乐(Senwater)是NSF认证的专业净水企业,也是美国商业机构认证企业,专注于净水及空气净化设备的研发、生产和销售。位于美国威斯康星州、爱达荷州和盐湖城等处的多个生产基地均通过NSF专业认证。森乐 (Senwater) 采用多项专利,不断改进优化产品结构和核心技术。森乐产品因独特性能表现,先后获得NSF、WQA、FDA、CE、UL等多个权威认证,产品受到广泛认可。

森乐 (Senwater) 于2011年正式进入中国市场,为了让中国用户享受高品质安全可靠的净水产品,森乐旗下核心产品坚持整机原装进口,产品涵盖前置过滤器、中央净水机、软水机、直饮机、空气净化器等等。无论是在美国还是在中国,每天都有几十万用户在使用森乐产品。

进入中国市场以来,森乐(Senwater)已经拥有了众多忠实用户,无论是家庭、学校还是机场等公共场所,越来越多用户都选择安全可靠的森乐产品;近些年森乐 (Senwater) 与国内多家知名品牌建立合作关系,完成山姆会员店、卡乐星、南昌机场、广州四海一家、杭州银杏汇等多个商业项目。

2011年至今,森乐 (Senwater) 已经在全国建立了9个区域办事处,2016年在长三角地区正式建成近5000平的标准化仓储物流中心,在全国发展建立了1500多家终端门店,300多家专卖店,拥有强大的销售和服务网络,在家电、建材、百货渠道与居然之家、国美电器、大中电器、苏宁电器、红星美凯龙、银座等平台建立长期合作关系。

未来,森乐 (Senwater) 将继续围绕“全屋净水和净化的核心理念”,深挖用户需求,研发更多符合中国市场的原装进口产品,让更多家庭都能享受健康水和洁净空气。

森乐·冰润

森乐旗下 国货优品

“冰润”作为美国森乐旗下品牌,利用美国森乐国外的研发能力以及国内成熟的供应链,结合近些年在中国市场的深耕,全方位洞悉当前中国水质现状以及用户需求,专注于为用户提供高品质、高颜值、高性能的国货精品。冰润秉持美国森乐“品质至上”的产品理念,为用户打造健康舒适智能化的生活方式。

其中TurboBox平台产品荣获2022年IDEA美国杰出工业设计奖,SF120管道保护器荣获2022年德国红点设计奖。

二、产品须知

1.设备安装条件预留和安装

- 用户需严格按我公司提供的标准安装预留图预留安装位置,以保证排水畅通和避免电路短路。电源须采用防水电源、且高于机器10cm以上。
- 设备运输、安装、使用过程中严禁倾斜。设备各部位不可钻孔、敲击,以保证使用安全。
- 用户自购安装配件(PPR管、球阀、三通等),我公司不承担因安装配件质量引发的相关问题责任。
- 用户家中正常水压不得低于0.15Mpa,不得高于0.4Mpa,瞬间水压不得高于1.20Mpa,因水压异常导致设备漏水、破裂所产生的直接和间接损失,由用户自行承担。
- 设备必须由我司的专业人员进行安装和维护。设备安装完成后,用户不得随意移动或拆卸改装设备及设备管路等配件。
- 在设备后面连接采暖热水锅炉或热水器时,需安装止水阀,防止热水倒灌造成设备损坏。

2.设备保养和滤芯滤料更换

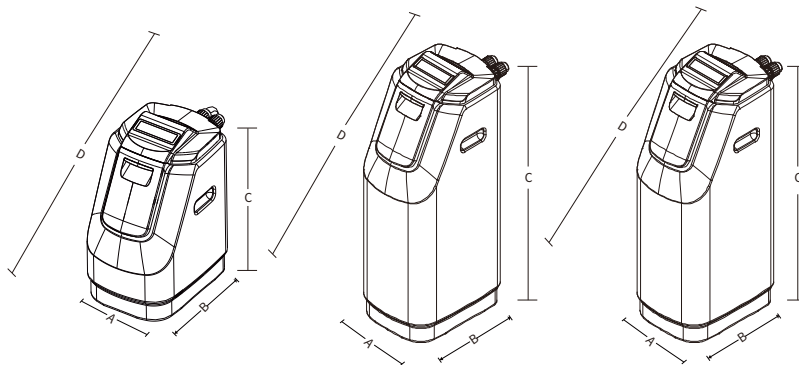
- 因安装配件(PPR管件、金属软管、PE管、球阀、排污管等)自身材质和安装环境和水压等外界因素的影响,配件有发生老化锈蚀漏水可能,需定期维护及更换。否则,在配件质保期外发生的漏水事故,我公司不承担责任。
- 设备的控制阀因运转过程中的自然机械磨损等。可能会造成走时不准,密闭不严等问题,需每年由专业技术人员进行保养。
- 设备需按技术参数要求,定期更换过滤材料,才能保证出水水质合格。使用非我公司提供的正品过滤材料,造成的设备损坏和水质不达标,以及漏水故障,我公司不承担责任。

3.设备的日常运行

- 设备在使用中应保证排水管道和地漏管道的畅通。排水管不得直接插入下水管道内,避免与污水接触并保持一定的距离以确保用水安全。
- 设备在反冲时,水质未达到净化标准,请慎重使用。
- 若家中无人超过24小时,应关闭该设备、并切断设备水源。设备停用两周以上,重新使用前应增加一至两次冲洗操作以保证水质。用水量剧增(相对正常使用量)或原水水质,应增加反冲洗次数。
- 切勿对设备施加外力,并且避免日光直射和其他热源的辐射。设备应在4-40℃的环境温度下工作,并做好保温。防止净水机及管道结冰,由冻结引起的损坏不在保修范围之内。严禁设备户外安装并使用。
- 当产品出现故障,请迅速切断水源、电源,并及时拨打服务热线。

三、产品及技术规格

冰润SEN系列软水机使您及家人使用到符合人体健康要求、安全的生活用水。



型号	A	B	C	D
SEN21	320mm	423mm	576mm	531mm
SEN23/26	320mm	423mm	959mm	531mm

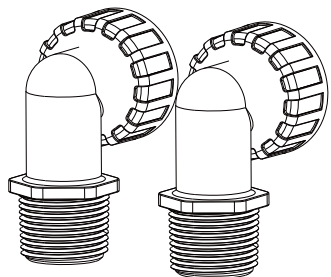
1.基本参数

型号/参数	SEN21	SEN23	SEN26
建议流量*(m³/h)	0.5~1.5	2.0~3.0	4.5~6.0
建议总净水量*(m³)	12000	25000	45000
净水流量(m³/h)	1.0	2.5	4.0
额定总净水量(m³)	1200	2500	4500
再生周期(m³)	1.5	3	5
离子交换树脂(kg)	10	18	23
接口尺寸	3/4"	3/4"	1"
工作温度(°C)	4~38		
工作压力(MPa)	0.14~0.35		
工作电压	AC100-240V 50/60HZ		
额定功率(W)	6W		
原水水质	市政自来水		
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求		
批准文号	浙(07)卫水字(2021)第0035号		
生产企业	森润德净化技术(嘉兴)有限公司		
生产企业地址	浙江省嘉兴市海宁市农发区启晖路5号5幢6楼		
执行标准	Q/SRD SEN01-2021		
尺寸(长*深*高mm)	320*464*576	320*464*959	320*464*959
注意事项	1. 首次使用或长期停用后恢复使用时按说明书要求进行冲洗 2. 按说明书的要求定期清洗、更换滤料		

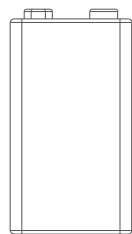
2. 装箱清单

拆开包装纸箱取出安装零部件:

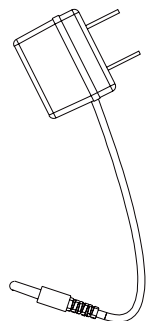
90度弯接头2个, 排污软管1根, 电源1件, 设备1台, 溢流管1根, 抱箍1个及电池1块。



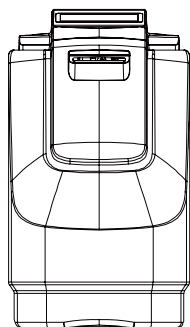
90度弯接头2个



电池



电源适配器1件



设备1台

四、产品安装

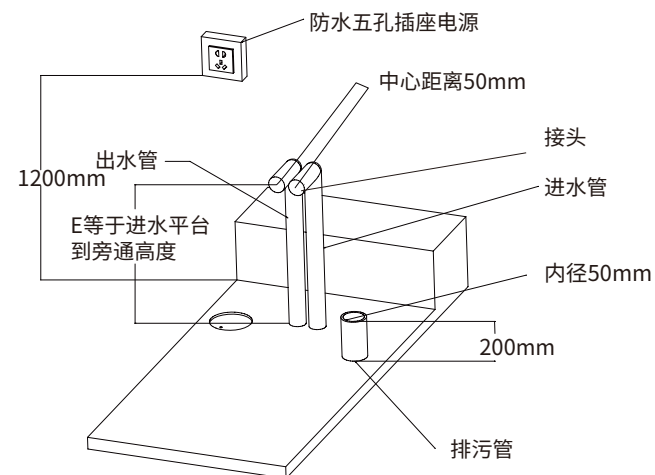
1. 安装注意事项

提醒!

- ① 管道安装要求横平, 竖直支撑固定牢固。
- ② 安装接口密封可靠, 杜绝因漏水造成不必要的损失。
- ③ 安装位置要注意以后操作方便, 进出水管上应安装旁通, 以便以后维修时不影响用户用水。
- ④ 排污软管应固定好, 以防弹出, 并且与污水面保持一定的距离, 以免污水被虹吸。

2. 安装条件

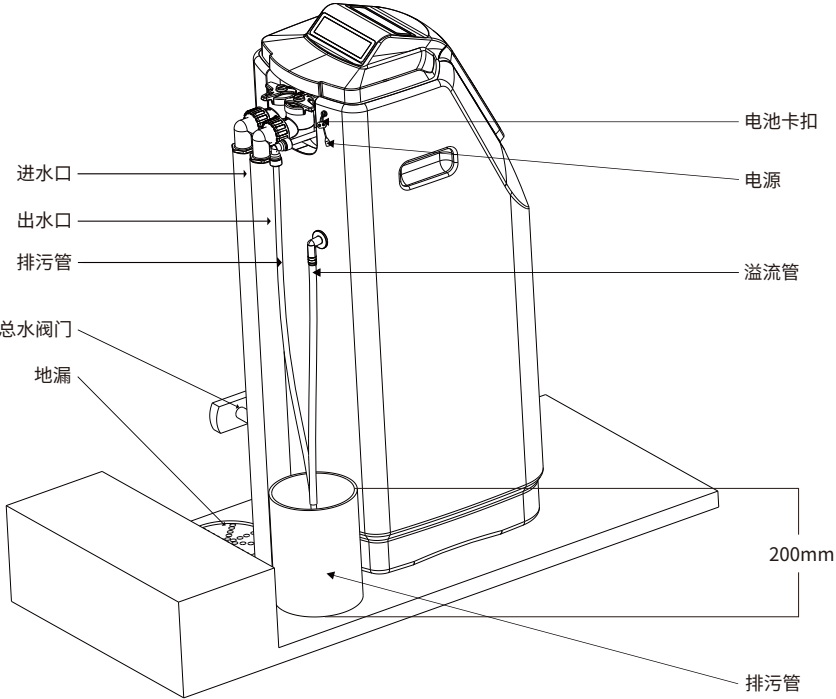
- ① 中央软水机可以安装在一般家庭的自来水入口处, 列如厨房、阳台等位置, 需要配置进/出水接头、地漏、电源等。排水管 $\phi 40\text{mm}$ - $\phi 50\text{mm}$, 离地高度不小于200mm(见图一)。
- ② 最小安装空间: 大于机器尺寸。
- ③ 进水水压0.15-0.4Mpa。
- ④ 温度 4°C - 40°C (水结冰会导致接头及玻璃钢桶破裂等危险)。
- ⑤ E点: 小款438mm, 大款821mm。



图一

3.安装溢流管与连接电源

- ❶ 从配件包里取出溢流管,连接在软水机的溢流口。
- ❷ 用一字螺丝刀拧紧抱箍固定 (见图二)
- ❸ (1)备用电池
当设备处于冲洗状态时,如果发生断电情况,备用电池会继续供电驱动控制阀回到工作位,防止浪费水或漏水风险。
(2) 当设备在工作位时,电池能确保系统数据连续记录。
电池型号:碱性电池ALKALINE(1604A 9V,6LR 61)
当电池低电量时,如果外部断电,则峰鸣器每分钟会有“滴”的鸣叫声,此时用户应更换电池

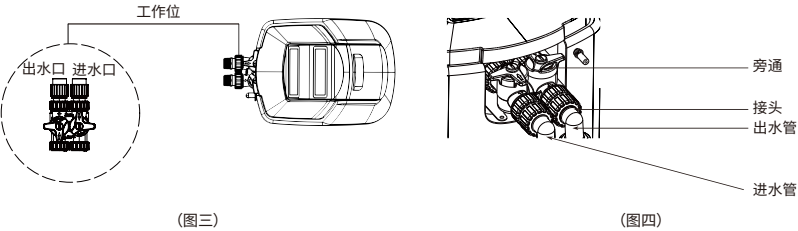


(图二) 排污溢流管安装示意图

❶ 警告! 请垂直向下连接阀门排污管及溢流管并进行固定,以免溢漏给您的财产带来损失!

4.安装旁通

- (1) 安装旁通阀接头,旁通安装位置 (见图三)
- (2) 接头安装方式 (见图四)



旁通阀使用说明

旁通阀是为了方便设备的安装和维保检修,进水口手柄绿色,出水口手柄绿色,通过旋转旁通阀手柄可以实现4种不同状态 (见图五)。

旁通阀工作状态图

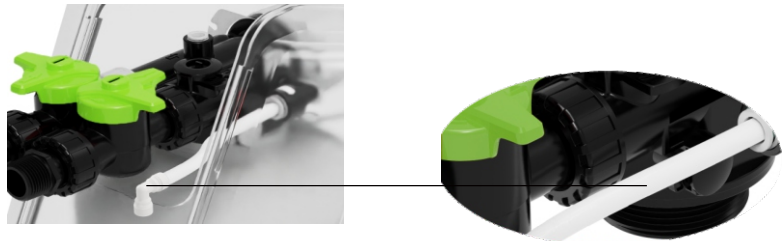
1.工作位	2.旁通位	3.检测位	4.关闭位

(图五)

- ❶ **工作位:**原水→进水口→控制阀→树脂罐→出水口流出,设备正常运行中。
- ❷ **旁通位:**原水→进水口→出水口流出,更换树脂或下游检修时,在此位。
- ❸ **检测位:**原水→进水口→控制阀→出水口,检修控制阀的同时需要用水,在此位。
- ❹ **关闭位:**其他情况需要关闭进水口。

5.安装排污管

- 检查PE管切口,确保切管平整。
- 将PE管推入接头底部,直到无法继续推动。
- 确认安装到位后向外拉动PE管,以检查是否固定牢靠之后再一次将PE管推入确认安装牢固。(见图六)。



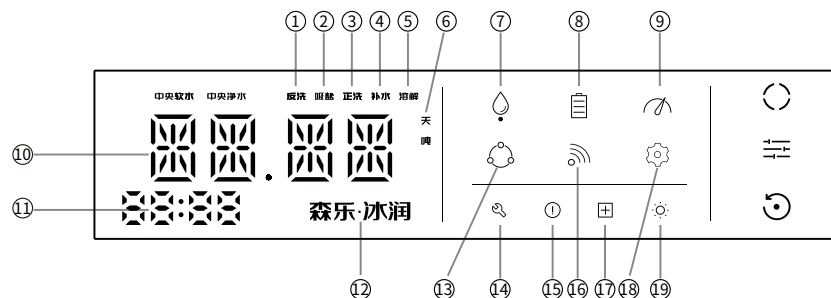
图六

6.加盐



请及时加盐,否则将影响设备正常运作。

五、用户界面与操作说明



- ① 反洗:反冲洗。
- ② 吸盐:抽取盐箱盐水并进行缓慢冲洗。
- ③ 正洗:正向冲洗,水流流经过树脂床压实树脂。
- ④ 补水:向盐箱注入适量的水。
- ⑤ 溶解:注入适量水后,形成盐溶液。
- ⑥ 单位显示:天:显示天数,吨:显示流水量。
- ⑦ 运行图标:表示机器在运行状态。
- ⑧ 电池图标:显示表示该控制阀有备用电池且电池有电/闪烁且伴随报警声表示备用电池电压不足/熄灭表示未安装电池/或者电池没电。
- ⑨ 流量计图标:不用水不显示,闪烁表示流量正在计量。
- ⑩ 内容窗口:以及再生时状态提示/再生时间在用户设置中可设置。
- ⑪ 时间:当前时间显示/24小时内再生将会显示再生倒计时。
- ⑫ 森乐·冰润品牌标识,通电工作时亮起。
- ⑬ 再生图标:闪烁表示控制阀即将在设置的再生时间再生/常亮表示再生。
- ⑭ 故障图标:图标显示表示机器出现故障请联系维修人员。
- ⑮ 维保图标:图标显示时表示机器维保提醒的状态。
- ⑯ WiFi图标:图标显示时表示机器连接网络状态(选配)。
- ⑰ 加盐图标:图标显示时表示机器缺盐的状态,可能需要加盐。
- ⑱ 编辑图标:闪烁表示编辑状态。
- ⑲ 杀菌图标:图标显示表示机器处于杀菌状态。(选配)

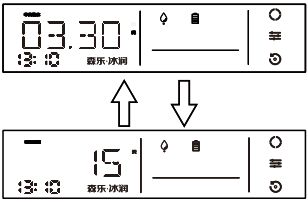
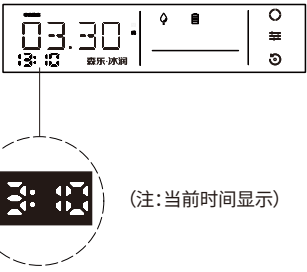
⏸ 时间键:短按设置当前时间,长按进入用户设置。编辑模式下长按⏸退出编辑界。

⏸ 确认键/增加键:工作状态下轻按此键进入等待再生模式,常亮⏸在最近一次再生时间,进行再生,工作状态下长按立即进入再生过程闪烁。

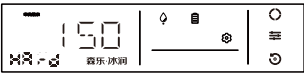
⏸ 减少键:轻按一下数值减少。

⏸+⏸ 下上下上,同时长按初始化。

1.设备调试(开机调试)

电控操作显示界面	操作说明
	通电后出现工作界面,内容交替显示剩余周期制水量和剩余天数。
 (注:当前时间显示)	设置当前时间,短按 $\odot$ 键,设置当前时间 03 ,按 $\equiv$ 键或 $\odot$ 键修改时间参数。短按 $\odot$ 切换到分钟 30 ,按 $\equiv$ 键或 $\odot$ 键修改分钟参数。长按 $\odot$ 键5秒设置完成。

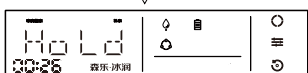
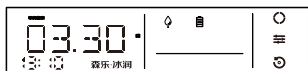
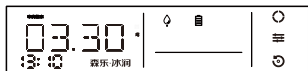
2.设置水的硬度/再生时间(建议专业人员调试)

电控操作显示界面	默认值	范围	操作说明
	150	30-600	进入硬水设置(默认值为150)硬度。在工作界面状态下长按 $\odot$ 键进入硬度设置,按 $\equiv$ 键修改或按 $\odot$ 键修改,按 $\odot$ 键确认并进入下一步。
	15day	1-99	再生天数设置(默认值为15天)。按 $\equiv$ 键或 $\odot$ 键修改,按 $\odot$ 键确认并进入下一步。
	02:00	0:00-23:59	再生时间设置(默认值为2:00)。闪烁的内容可进行编辑,按 $\equiv$ 键或 $\odot$ 键修改时间,按 $\odot$ 键确认并进入下一步。

3.临时启动再生

电控操作显示界面

操作说明



临时再生:

在工作状态下短按一下 $\odot$ 进入再生倒计时,将会在设置的再生时间进行再生以及再生图标闪烁,此时屏幕显示距离再生时间的倒计时。

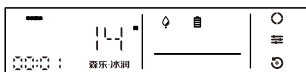
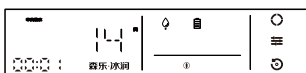
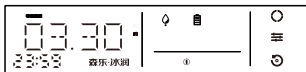
立即再生:

在工作状态下长按 $\odot$ 键5秒,立即进行再生状态(再生时,如果想跳过当前步骤,在出现'Hold'时,长按 $\odot$ 键)

4.维保提醒及重置

电控操作显示界面

设备说明



维保提醒触发启动, $\textcircled{1}$ 图标一直长亮。

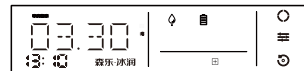
出现提醒之后:

在工作状态下长按 $\odot$ 键5秒。听到滴的一声重置。

5.缺盐提醒重置/加盐提醒

电控操作显示界面

设备说明

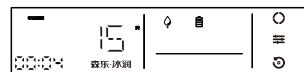


缺盐提醒触发启动, $\textcircled{1}$ 图标一直亮着。



出现提醒之后:

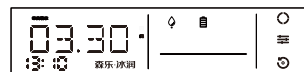
加盐完成在工作状态下长按 $\odot$ 键5秒。听到滴的一声重置。



6.高级设置 (建议了解设备的专业人员进行操作)

电控操作显示界面

设置说明



进入高级设置

工作界面同时按 $\odot$ 键和 $\odot$ 键5秒进入高级设置,并进入下一步。



设备类型(不可修改)

按 $\odot$ 键确认进入下一步。



再生模式(不可修改)

按 $\odot$ 键确认并进入下一步。

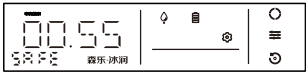


自动计算产水量(不可修改)

按 $\odot$ 键确认并进入下一步。



树脂填充 (不可修改)
按 键确认并进入下一步。



安全系数 (不可修改)
按 键确认并进入下一步。



周期制水量 (不可修改)
按 键确认并进入下一步。



反洗时间
按 键或 键修改,按 键确认并进入下一步。



吸盐时间
按 键或 键修改,按 键确认并进入下一步。



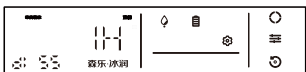
正洗时间
按 键或 键修改,按 键确认并进入下一步。



补水时间
按 键或 键修改,按 键确认并进入下一步。



先注水 (不可修改)
按 键确认进入下一步。



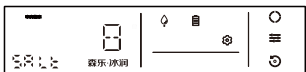
溶盐时间 (不可修改)
按 键确认并进入下一步。



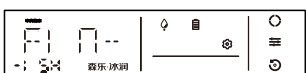
余氯发生器 (不可修改) (选配)
按 键确认并进入下一步。



维保天数 (不可修改)
按 键确认并进入下一步。



加盐提醒 (不可修改)
按 键确认并进入下一步。



设置完成
长按五秒 键完成并退出。

六、常见故障分析

常见故障现象	原因分析	解决方法
控制阀不自动再生	流量计感应线没连接好	重新连接感应线
	变压器损坏	更换变压器
	电子控制器或传感器损坏	更换或修理
出水不软	旁通阀不在工作位	将旁通阀调整到工作位
	进水管路接反	重接进水管路
	原水硬度增加	重新设置进水硬度值
	树脂污染、失效	联系经销商, 更换树脂
	盐量太少,或水量不足	在任何情况下保证盐箱中充满盐, 每年清洗一次盐水罐。盐可能形成盐桥了。如果使用盐隔板, 重注水的时候确保水在盐隔板之上
控制阀不吸盐	排污管或限流扣堵塞	排除堵塞
	射流器堵塞	清洗或更换射流器及过滤网
	盐箱内没水	检查吸盐限流扣是否堵塞,确保安全阀没有被卡住
再生动作不停	电子控制器损坏	更换电子控制器
出水有咸味	进水压力低,造成清洗不彻底	加装增压泵,提高进水压力
	排污管或限流扣堵住	排除堵塞
不断排污	控制器内有异物	通知供应商清洗阀体, 重新组装
	阀门内部泄漏	
	活塞被卡住	
	电机故障	断电1分钟后, 重新上电
	光感故障	尝试控制阀初始化
	电路故障	通知供应商更换配件, 重新组装

七、产品保修条款

1. 本产品严格遵照国家“三包”规定为消费者提供保修服务。
2. 整机提供壹年保修(滤芯耗材除外),保修时间(自购买日期起,以发票凭证时间为准);
3. 非家庭使用(如:经营、商用、公司集体)的产品,免费保修一年,另有协议约定以签订协议为准;
4. 服务网络辐射范围内可提供免费上门安装服务(另行约定除外);
5. 保修时必须出示有效购机发票及保修卡,保修有效期自发票开具之日算起;
6. 保修期内维修更换的零部件归本公司所有,保修期外维修更换的零部件归用户所有;
7. 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品,须由原代理商、经销商、
8. 零售商负责服务;
9. 其它事项按照国家“三包”规定执行。

! 凡属下列情况之一的,不在质保范围内:

- 非授权渠道销售、安装的,或安装使用后未按要求报备的;
- 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的;
- 使用非原厂配件(如滤芯等)而造成损坏的;
- 未按安装说明书要求安装、使用、维护、保养而造成损坏的;
- 超出安装说明书规定的使用条件,强行使用而造成损坏的;
- 无法提供有效购物凭证的,或机身序列号与保修卡序列号不一致的;
- 非本公司人员或非本公司授权人员拆卸、维修的;
- 因不可抗力(如:雷电、火灾、水灾、地震等自然灾害)而造成损坏的;
- 产品超出质保期的。

质保的部件

部件或物料	质保期(年)	实际预计使用寿命(年)
机头	1	8-10
控制电路及屏幕	1	8-10
滤料罐	2	8-10
外壳	1	8-10
接头	1	3-5
盐阀	2	5-10
变压器	1	5-8
滤料	1(不接触进水)	8-10(过水后长期停用会影响寿命)

注意:其他的辅助部件质保期一年。